

## KDDI ホスティングサービス S シリーズの契約譲渡に関する重要事項説明書

本説明書では、KDDI 株式会社(以下、KDDI)「登録電気通信事業者:登録番号 第3号」が提供する「KDDI ホスティングサービス S シリーズ」(以下、S シリーズ)から株式会社 KDDI ウェブコミュニケーションズ(以下、KWC)「届出電気通信事業者:届出番号 第A-09-2616号」への契約譲渡に関する重要事項を説明いたします。

本説明書を必ずご確認ください、内容について十分にご理解いただいたうえで、手続きを実施ください。なお、本説明書に記載の内容は、お客さまへの事前通知なく変更する場合があります。

### 1. 対象サービス

- ・ 本説明書に規定する対象サービスおよび契約譲渡後の提供サービスは、以下の通りです。

KDDI 対象サービス名(契約譲渡元)	KWC 提供サービス名(契約譲渡先)
S10	X10
S20	X20
S20SSL	X20SSL
S30	X30
S40	X40
S50	X50
S101	Z1
S102	Z2
S103	Z3
S104	Z4

※ 上記記載に含まれないプランは、契約譲渡の対象外です。

### 2. 契約譲渡に含まれる内容

- ・ S シリーズは、KWC の提供する設備を KDDI サービスとして提供しており、提供する設備については KWC が所有権を有しております。ご利用中の S シリーズ契約内において提供しているサービスおよびオプションサービス、ドメイン指定事業者の登録情報、お客さま情報を含む契約情報が、譲渡の対象となります。

※ ご利用中のドメインの種別により、一部譲渡時に追加手続きが必要となる場合があります。詳細は、「10.ドメインの扱いについて」を参照ください。

- ・ S シリーズの提供において、通信ログなどの KDDI が保持した通信の秘密に関する内容についても、KWC へ譲渡いたします。

### 3. 契約譲渡における前提条件

#### 【契約について】

- ・ 本説明書が定める事項について、KDDI が指定するウェブサイト(※)から手続きを実施いただいた場合のみ対象となります。指定外サイトから手続きした場合は、本説明書にて定める事項および KDDI でのサポート対象外となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ※ 対象のウェブサイトは、<https://www.s-hos.kddi.ne.jp> です。
- ・ 契約譲渡に伴い、お客さまとの契約締結者は KDDI から KWC となります。
- ・ 契約譲渡について所定の手続きをお客さまに実施いただくにあたり、KWC の提供する契約約款・利用規約の他、KWC の提供条件(※)にすべて同意いただくものとします。  
(※)約款・規約などの参照先については「9.提供条件の変更点」をご確認ください
- ・ KWC への契約譲渡は、お客さまから同意を得た契約についてのみ譲渡することとし、同意を得られていない契約を自動的に譲渡することはありません。
- ・ 契約譲渡同意後の契約開始日について、KDDI および KWC が指定する月の暦日 1 日を契機とし、月途中や指定日での契約開始はいたしません。なお、契約譲渡に伴う S シリーズの契約月は、KWC の契約開始前月となります。詳細は「6.契約譲渡スケジュール」をご参照ください。

#### 【利用環境や提供条件について】

- ・ 契約譲渡タイミングでのオプションサービスを含むご契約内容の変更はできません。
- ※ お客さま情報の変更やオプション解約をご希望のお客さまは、法人お客さまセンター (0120-925-029)へご連絡の上、契約譲渡前に手続きをお願いいたします。
- ・ 契約譲渡を行うことで、一部、提供条件が変わります。詳細は、「7.契約譲渡できないサービス」・「8.譲渡の際の注意事項」・「9.提供条件の変更点」をご参照ください。
- ・ 契約譲渡により、各種契約情報のほか、ユーザー管理サイト上の提供サービス名称などの記載が変更となります。

#### 4. ご利用料金

ご利用料金および請求契機は、下表の通り変更となります。(記載している金額は全て税抜表記)

KDDI 提供内容			KWC 提供内容				
サービス名	ご利用料金 (月額)	請求契機	サービス名	ご利用料金 (※月額換算)			請求契機
				12 カ月契約	6 カ月契約	3 カ月契約	
S10	3,800 円	毎月 後払い	X10	45,600 円 (3,800 円)	24,600 円 (4,100 円)	13,200 円 (4,400 円)	契約期間分 一括前払い
S20	5,600 円		X20	67,200 円 (5,600 円)	36,000 円 (6,000 円)	19,200 円 (6,400 円)	
S20SSL	7,600 円		X20SSL	91,200 円 (7,600 円)	48,000 円 (8,000 円)	25,200 円 (8,400 円)	
S30	9,400 円		X30	112,800 円 (9,400 円)	59,400 円 (9,900 円)	31,200 円 (10,400 円)	
S40	11,400 円		X40	136,800 円 (11,400 円)	72,000 円 (12,000 円)	37,800 円 (12,600 円)	
S50	13,200 円		X50	158,400 円 (13,200 円)	84,000 円 (14,000 円)	44,400 円 (14,800 円)	
S101	3,800 円		Z1	45,600 円 (3,800 円)	24,600 円 (4,100 円)	13,200 円 (4,400 円)	
S102	5,600 円		Z2	67,200 円 (5,600 円)	36,000 円 (6,000 円)	19,200 円 (6,400 円)	
S103	7,600 円		Z3	91,200 円 (7,600 円)	48,000 円 (8,000 円)	25,200 円 (8,400 円)	
S104	10,000 円		Z4	120,000 円 (10,000 円)	62,400 円 (10,400 円)	32,400 円 (10,800 円)	

※ KWC のご利用料金は、契約期間分を一括でのお支払いとなります。そのため、上記の月額料金はご契約期間分の一括金額を、月額へ換算した料金です。

## 5. ご利用料金の請求

- ・ KWC よりメールおよび郵送にて請求書を発行いたします。
- ・ KWC のご利用料金について、ご契約期間中の日割での料金請求はありません。
- ・ KWC の契約は3カ月/6カ月/12カ月のいずれかとなり、契約を更新される場合は、契約更新期限の約2カ月前前に発行される請求書(メールもしくは郵送)にてご入金いただくことで、契約が更新されます。
- ・ KWC との契約期間中に途中解約を行う場合、契約期間に満たない残月数分の料金について、返金はありません。
- ・ 契約譲渡に伴う請求方法の変更により、KDDI と KWC の請求タイミングが重複する場合がありますが、ご請求対象月が重複することはありません。詳細は、「6. 契約譲渡スケジュール」をご参照ください。

(例)8月中に契約譲渡手続を実施した場合

	8月	9月	10月	11月 (KWC 開始)	12月
KDDI 請求	7月ご利用分	8月ご利用分	9月ご利用分	10月ご利用分	なし
KWC 請求	なし	11月からの ご利用分	なし	なし	なし

※ KDDI からの請求はご契約内容等により、翌々月請求となる場合があります。

※ ドメイン維持管理料は別途請求されます。

## 6. 契約譲渡スケジュール

- ・ 契約譲渡の同意受領後、KWC でのご契約開始まで3カ月程度のお時間がかかります。  
また、ご利用料金のお支払い確認が取れない場合やご契約状況により、ご契約開始タイミングが前後する可能性があります。

(例)8月中に契約譲渡手続を実施した場合

	8月	9月	10月	11月	12月
契約先	KDDI			KWC	
お客さま手続	契約譲渡手続	KWC 請求書への お支払い	-		-
KWC 手続	-	請求書の発行	-	X/Z シリーズ 契約開始	-
KDDI 手続	-	-	S シリーズ解約	-	-

※ ご契約状況により、上記スケジュールとは異なる場合があります。

7. 契約譲渡できないサービス

- ・ S シリーズと併せて、「KDDI DNS ホスティングサービス」をご契約いただいている場合、「KDDI DNS ホスティングサービス」は譲渡対象外です。
- ・ SSL サーバー証明書について、契約譲渡可否の対象が異なります。  
詳細は下表を参照ください。

※ 継続利用不可の SSL サーバー証明書について、有効期限内は継続してご利用いただくことができますが、期間満了時(次回契約更新時)に、KWC の提供する SSL サーバー証明書をご契約いただく必要があります。

SSL サーバー証明書種別	継続利用可否	契約譲渡後の契約更新について
CPI SSL サーバー証明書	可	次回更新時に同 SSL を KWC とご契約
デジサート(旧シマンテック)SSL サーバー証明書	可	次回更新時に同 SSL を KWC とご契約
グローバルサイン クイック認証 SSL	可	次回更新時に同 SSL を KWC とご契約
グローバルサイン 企業認証 SSL	不可	契約譲渡後、有効期限内は継続利用可能 次回更新時にセコムパスポート for Web SR3.0 を KWC とご契約(現行の SSL と同価格にて提供)
グローバルサイン EV-SSL	不可	契約譲渡後、有効期限内は継続利用可能 次回更新時にサイバートラスト SureServer EV を KWC とご契約(現行の SSL と同価格にて提供)

## 8. 譲渡の際の注意事項

- サービス仕様に規定されている容量以上にディスクを利用している場合、契約を譲渡できません。契約譲渡前に、規定されている仕様の容量以下にデータを削減のうえ、契約譲渡手続をご実施ください。
- 2008年10月1日より以前にご利用を開始された一部のお客さまについて、ディスク容量が仕様と一部異なる場合がありますが、ディスク容量は現行のまま譲渡されます。  
なお、対象ホスト名については下表のとおりです。

サービス名	ご利用上の ディスク容量	仕様上の ディスク容量	対象ホスト名	
S10	10GB	50GB	x103.secure.ne.jp	x104.secure.ne.jp
			x105.secure.ne.jp	x106.secure.ne.jp
S20・S20SSL	20GB	70GB	x202.secure.ne.jp	x203.secure.ne.jp
S30	30GB	80GB	x301.secure.ne.jp	-
S40	40GB	90GB	x401.secure.ne.jp	-
S50	50GB	100GB	x501.secure.ne.jp	-

- ウェブメールは「Active! mail」「RoundCube」をご利用できます。CPI 提供以外の DNS サーバー/メールサーバーをご利用の場合は、当該サービスはご利用いただけません。また DNS サーバーの設定内容によってはご利用いただけない場合がございます。
- ウェブメールの提供機能については下表のとおりです。

提供機能	Active! Mail	RoundCube
メール送受信	○	○(注 1)
アドレス帳登録	○	○
フォルダ整理	○	○
スケジュール機能	○	×
フィーチャーフォンでの利用	○	×
主契約ドメインでの利用	○	○
マルチドメイン契約での利用	×	○
51 アカウント以上の利用(注 2)	×	○

(注 1) メール送信時の添付ファイルサイズは上限 12MB となります

(注 2) KDDI では「Active! mail」の利用は 50 アカウントまでとしております。契約譲渡後、KWC では 51 アカウント以上もご利用いただけますが、オプション契約(有償)が必要になります。※オプション費用:51 アカウント以上、500 アカウントごとに月額 20,000 円(税抜)  
ウェブメールの無償利用を希望される場合は、「RoundCube」をご利用ください。

## 9. 提供条件の変更点

- ・ 契約譲渡により、以下の内容について提供条件が変更となります。

内容	KDDI 提供条件	KWC 提供条件
提供 サービス名	「2.契約譲渡に含まれる内容」をご参照ください。	
ご利用料金	「4.ご利用料金」をご参照ください。	
請求契機	ご利用月の月末締め翌(々)月請求	ご利用開始前に契約期間分の利用料一括請求
支払方法	口座振替 / クレジットカード決済 / 窓口振込	口座振込 / クレジットカード決済 / Pay-easy
契約期間	なし	3 カ月 / 6 カ月 / 12 カ月 のいずれか
契約更新	解約申し出がない限り、契約は自動更新	請求書への入金をもって更新
品質保証制度 (SLA)	なし	あり (参照: <a href="https://www.cpi.ad.jp/sla/">https://www.cpi.ad.jp/sla/</a> )
対象約款	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホスティングサービス契約約款 <a href="https://media3.kddi.com/extlib/files/corporate/kddi/kokai/keiyaku_yakkan/pdf/hosting.pdf">https://media3.kddi.com/extlib/files/corporate/kddi/kokai/keiyaku_yakkan/pdf/hosting.pdf</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・CPI サービス利用約款 <a href="https://www.cpi.ad.jp/archives/pdf/rule/cpi_y.pdf">https://www.cpi.ad.jp/archives/pdf/rule/cpi_y.pdf</a></li> </ul>
対象規約	<ul style="list-style-type: none"> <li>・JPドメイン名取得代行・維持管理サービス 利用規約 <a href="https://www.kddi.com/business/support/service/jpdomain-terms/rule/">https://www.kddi.com/business/support/service/jpdomain-terms/rule/</a></li> <li>・gTLD 取得代行サービス 利用規約 <a href="https://www.kddi.com/business/support/service/gtld-terms/rule/">https://www.kddi.com/business/support/service/gtld-terms/rule/</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・DNS サーバーレンタルサービスに関する約款条項 <a href="https://www.cpi.ad.jp/archives/pdf/rule/dns_y.pdf">https://www.cpi.ad.jp/archives/pdf/rule/dns_y.pdf</a></li> <li>・ドメイン取得代行・管理代行サービス利用約款 <a href="https://www.cpi.ad.jp/archives/pdf/rule/domain_y.pdf">https://www.cpi.ad.jp/archives/pdf/rule/domain_y.pdf</a></li> </ul>
サポート窓口	KDDI 法人お客さまセンター <ul style="list-style-type: none"> <li>・受付時間 : 9:00~18:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)</li> <li>・電話番号 : 0120-925-029 (無料)</li> </ul>	CPI Support <ul style="list-style-type: none"> <li>・受付時間 : 平日 10:00~18:00</li> <li>・電話 : 0120-577-399 (無料)</li> </ul> <a href="https://support.cpi.ad.jp/contents/contact.html">https://support.cpi.ad.jp/contents/contact.html</a>

## 10. ドメインの扱いについて

- ・ ドメインの管理事業者(以下、ドメイン指定事業者)が KDDI となっている場合、契約譲渡とあわ

せてドメインの管理を KWC へ移管いたします。ドメイン指定事業者が KDDI 以外となっている場合は、KWC への移管対象外です。

- ・ KDDI および KWC では、ドメイン管理のみ(ドメインパーキング)の契約は受け付けておりません。ただし、KDDI が提供する別サービスにおいてドメイン管理が可能な場合は、この限りではありません。
- ・ ドメイン有効期限日までの残日数が 30 日以内の場合、ドメイン移管(ドメイン指定事業者変更)手続きが行えません。この場合は、KDDI にてドメイン有効期限を更新後に、ドメインの移管手続を実施してください。
- ・ KWC へのドメインの移管に際し、ドメインレジストラが株式会社国際調達情報(PSI-Japan)から株式会社日本レジストリサービス(JPRS)へ変更となります。そのため、移管完了後、60 日間は他レジストラへ移管できません。
- ・ ご利用中のドメインが「.com/.net/.org」などの Generic Top Level Domain(以下、gTLD(※))の場合、このドメインを KWC への契約譲渡とあわせてドメイン管理を移管(=ドメイン指定事業者変更)する際、必ず KWC のサーバー利用にかかわるご利用料のお支払いとあわせて、更新料をお支払いいただく必要があります。この更新料のお支払いが確認できない場合、サーバーの譲渡も、手続はキャンセルとなります。

※ 詳細は、<https://www.nic.ad.jp/ja/dom/types.html> を参照ください。

- ・ gTLD のドメイン移管に際し発生する更新料は、3,000 円(税抜)です。更新料の入金後、ドメイン有効期限が 1 年間更新されます。
- ・ JP ドメインを移管する場合、ドメイン移管費用の請求はありません。ただし、ドメイン有効期限まで 3 カ月以内での移管の場合、移管後年間維持管理料の請求書が発行されます。  
※一部汎用 JP ドメインについては、移管時に費用が発生する場合があります。
- ・ KWC への契約譲渡完了後、ドメイン有効期限の約 3 カ月前に、KWC よりドメインの年間維持管理料の請求書を発行します。本請求書へのお支払いが確認できない場合、ドメインが失効(廃止)となりますので、ご注意ください。
- ・ ドメインの年間維持管理料は、下表の通り、金額が変更となります。

ドメインの種類	ドメイン名	年間維持管理料(税抜)	
		KDDI	KWC
JP ドメイン	co.jp / or.jp / ac.jp / go.jp / ne.jp / gr.jp / ed.jp / 汎用 JP	3,600 円	5,000 円
gTLD	.com / .net / .org / .biz / .info	4,600 円	3,000 円



## 11. その他注意事項

- ・ 現在適用されている KDDI の割引やキャンペーンについて、契約譲渡に伴い、適用対象外となります。キャンペーンの適用内容について、事前にご確認のうえ、手続を実施ください。
- ・ S シリーズが月の半ばで途中解約となる場合、サーバーのご利用料金は日割りとなりますが、ご利用中のオプション契約によっては、日割請求とならない場合があります。
- ・ KWC への契約譲渡のお申し込みおよび手続完了後の、キャンセルはできません。
- ・ 料金未納やご契約に関して何らかの問題が発生している(係争事案含む)場合、契約譲渡はできません。
- ・ KDDI のお客さま情報の取扱に関するポリシーは、以下をご参照ください。  
<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>
- ・ KWC のお客さま情報の取扱に関するポリシーは、以下をご参照ください。  
<https://www.kddi-webcommunications.co.jp/privacy/>
- ・ 契約譲渡およびお客さまからの問い合わせにより取得したお客さま情報については、契約譲渡に関連する事項以外(営業活動など)に使用することはありません。ただし、契約譲渡に伴う必要事項や KDDI が必要と判断した事項については、KWC へ情報を引き継ぐ場合があります。